

Join me on Telegram - [@kartikmahendras](#)



**WELCOME TO ALL**

**PROBLEM AND COURSE OF ACTION**

Join me on Telegram - @kartikmahendras



#6 **MANISH** #

**WINNER OF QUIZ**

Join me on Telegram - @kartikmahendras



✱ MEHA ✱

**WINNER OF HOMEWORK**



## Case Study-1:

The sales target of the bank's previous branch manager was 10 lakhs per month and he achieved his target on regular basis and now he got promoted as an Area Manager and I am a newly appointed branch manager in same branch of the bank. Who will assign the sales target to me?

1. Previous Branch Manager
2. Bank Management
3. Myself
4. Customer
5. None of these



## Case Study-1:

बैंक के पिछले ब्रांच मेंबर का सेल्स टारगेट 10 लाख प्रति माह था और उसने नियमित आधार पर अपना टारगेट हासिल किया और अब उसे एरिया मैनेजर के रूप में प्रमोट कर दिया गया और मैं बैंक की उसी ब्रांच में नवनियुक्त ब्रांच मैनेजर हूं। मुझे बिक्री लक्ष्य कौन सौंपेगा?

1. पिछला शाखा प्रबंधक
2. बैंक प्रबंधन
3. खुद
4. ग्राहक
5. इनमें से कोई नहीं



## Conclusion from Case Study-1:

Always became the **Apex/Highest Authority** of the given Situation.

हमेशा दी गई स्थिति का सर्वोच्च प्राधिकरण बनो।



## Case Study-2:

The Account opening target of the bank's previous branch manger was 1000 per month and he achieved his target on regular basis and now he got promoted as an Area Manager and I am a newly appointed branch manager in same branch of the bank. Now as a Bank Management how much target you will assign to me?

1. Less than 1000 per month
2. 1000 per month
3. More than 1000 per month
4. Let the manager to decide
5. None of these



## Case Study-2:

बैंक की पिछली शाखा के खाते का खाता खोलने का लक्ष्य 1000 प्रति माह था और उसने नियमित आधार पर अपना लक्ष्य हासिल किया और अब उसे एक एरिया मैनेजर के रूप में पदोन्नत किया गया और मैं बैंक की उसी शाखा में एक नया नियुक्त शाखा प्रबंधक हूँ। अब बैंक प्रबंधन के रूप में आप मुझे कितना लक्ष्य देंगे?

1. 1000 प्रति माह से कम
2. 1000 प्रति माह
3. प्रति माह 1000 से अधिक
4. प्रबंधक को निर्णय लेने दें
5. इनमें से कोई नहीं



## Conclusion from Case Study-2:

Action must be only for **further  
Improvement** of given Situation.

दी गई स्थिति में और सुधार के लिए  
कार्रवाई होनी चाहिए।



## Case Study-3:

You are a Manager of Barista Coffee Shop and on one fine day one of your regular customer Mr. Suresh complained about your one of the executive Mr. Ramu that, he behaved rudely while serving him a cup of coffee. What you will do with Mr. Ramu once Mr. Suresh will leave from your Coffee Shop?

1. Will give him a Warning that not to repeat again the same thing in near future.
2. Will fire him from the job as he destroy the image of Coffee Shop.
3. Will give complain in Police about his behavior with the customer.
4. Either 1 or 2
5. None of these



## Case Study-3:

आप बरिस्ता कॉफी शॉप के प्रबंधक हैं और एक ठीक दिन आपके एक नियमित ग्राहक श्री सुरेश ने आपके एक कार्यकारी श्री रामू के बारे में शिकायत की कि, उन्होंने उसे एक कप कॉफी परोसते समय अशिष्ट व्यवहार किया। एक बार जब श्री सुरेश आपकी कॉफी शॉप से चले जाएंगे तो आप श्री रामू के साथ क्या करेंगे?

1. उसे चेतावनी देंगे कि निकट भविष्य में फिर से वही बात न दोहराएं।
2. कॉफी शॉप की छवि को नष्ट करने के साथ उसे नौकरी से निकाल देंगे।
3. ग्राहक के साथ उसके व्यवहार के बारे में पुलिस में शिकायत देंगे।
4. या तो 1 या 2
5. इनमें से कोई नहीं



## Conclusion from Case Study-3:

Avoid **Harsh Action** if possible.

यदि संभव हो तो कड़ी कार्रवाई से बचें।



## Case Study-4:

Illegal construction in the area which attracts thousands of tourists every year has been leading to frequent landslides and floods.

- 1. The government should put a ban on all kind of construction work in the area.**
- 2. Tourism in the area should be totally banned until illegal construction work stops completely.**
- 3. The government should put a ban on illegal construction work in the area immediately.**
- 4. Both 1 and 3**
- 5. None of these**



## Case Study-4:

उस क्षेत्र में अवैध निर्माण जो हर साल हजारों पर्यटकों को आकर्षित करता है, लगातार भूस्खलन और बाढ़ का कारण बन रहा है।

1. सरकार को क्षेत्र में सभी तरह के निर्माण कार्य पर प्रतिबंध लगाना चाहिए।
2. अवैध निर्माण कार्य पूरी तरह से रुकने तक क्षेत्र में पर्यटन पर पूरी तरह से प्रतिबंध लगाया जाना चाहिए।
3. सरकार को इस क्षेत्र में अवैध निर्माण कार्य पर तुरंत प्रतिबंध लगाना चाहिए।
4. दोनों 1 और 3
5. इनमें से कोई नहीं



## Conclusion from Case Study-4:

For Specific Problem take Specific Action.

विशिष्ट समस्या के लिए विशिष्ट कार्रवाई करें।



## Case Study-5:

You are a principal of a reputed school and on one fine day all student of 12<sup>th</sup> Standard came and complaint you that, they are not able to understand the Physics lecture because teacher is teaching very fast. What you will do to resolve their problem?

1. Will call a student of 12<sup>th</sup> Standard classroom and will ask that he is also facing the same problem.
2. Will call the teacher of physics and inform him the problem of all students and guide him to work on it as soon as possible .
3. Will tell students that you need to work hard to match Physics teacher frequency.
4. Both 1 and 2
5. None of these



## Case Study-5:

आप एक प्रतिष्ठित स्कूल के प्रिंसिपल हैं और एक दिन 12 वीं कक्षा के सभी छात्र आए और आपसे शिकायत की कि, वे फिजिक्स लेक्चर को नहीं समझ पा रहे हैं क्योंकि शिक्षक बहुत तेजी से पढ़ा रहे हैं। उनकी समस्या के समाधान के लिए आप क्या करेंगे?

1. 12 वीं कक्षा के एक छात्र को बुलाएगा और पूछेगा कि वह भी उसी समस्या का सामना कर रहा है।
2. भौतिकी के शिक्षक को बुलाएगा और उसे सभी छात्रों की समस्या से अवगत कराएगा और उसे जल्द से जल्द इस पर काम करने के लिए निर्देशित करेगा।
3. छात्रों को बताएंगे कि आपको भौतिकी शिक्षक आवृत्ति से मेल खाने के लिए कड़ी मेहनत करने की आवश्यकता है।
4. दोनों 1 और 2
5. इनमें से कोई नहीं



## Conclusion from Case Study-5:

For General Problem take General  
Action.

सामान्य समस्या के लिए सामान्य कार्यवाही करें।



## Type of Actions:-

1. **Permanent Actions-** Eradication of Polio Disease from India
2. **Immediate Actions-** Making Vaccine for COVID-19
3. **Alternate Actions-** Police said do not carry wallet otherwise it will be pick pocketed.



## क्रिया का प्रकार: -

1. स्थायी कार्य- **भारत से पोलियो रोग का उन्मूलन**
2. तत्काल कार्रवाई- **COVID-19 के लिए वैक्सीन बनाना**
3. वैकल्पिक कार्य- **पुलिस ने कहा कि बटुआ न ले अन्यथा इसे पिकपॉकेट किया जाएगा।**



**00:30**

**Statement :** The police department has come under a cloud with recent revelations that at least two senior police officials are suspected to have been involved in the illegal sale of a large quantity of weapons from the state police armory.

**Course of Action :**

- I) A thorough investigation should be ordered by the State Government to bring out all those who are involved in the illegal sale of arms.
- II) State police armory should be kept under Central Government's control.



**00:30**

**कथन:** पुलिस विभाग के हाल ही के खुलासे के साथ विभाग ने अपमान महसूस किया कि उसके कम से कम दो वरिष्ठ पुलिस अधिकारियों को राज्य पुलिस शस्त्रागार से बड़ी मात्रा में हथियारों की अवैध बिक्री में शामिल होने का संदेह है।

## **कार्यवाही:**

- I) राज्य सरकार को हथियारों की अवैध बिक्री में शामिल सभी लोगों को पूरी तरह से बाहर लाने के लिए जांच करानी चाहिए।
- II) राज्य पुलिस शस्त्रागार को केंद्र सरकार के नियंत्रण में रखा जाना चाहिए।



**00:30**

**Statement :** The killer COVID-19 has so far claimed 100 lives in some villages of M.P. during the past three weeks.

**Course of Action :**

- I) The residents of these villages should immediately isolated in their homes or in quarantine centers.
- II) The Government should immediately send a medical squad to this area to restrict spread of the killer disease.



**00:30**

**कथन:** पिछले तीन हफ्तों के दौरान एमपी में कुछ आदिवासी गांवों में जानलेवा COVID-19, 100 लोगों के जीवन को समाप्त किया है।

**कार्यवाही:**

- I) इन गांवों के निवासियों को तुरंत अपने घरों या संगरोध केंद्रों में अलग-थलग कर देना चाहिए।
- II) जानलेवा बीमारी के फैलाव को प्रतिबंधित करने के लिए सरकार को तुरंत इस क्षेत्र में एक चिकित्सा दल भेजना चाहिए।

.



**00:30**

**Statement :** Across the globe there is an increasing tendency to use child soldiers for terrorist activities.

## **COURSE OF ACTION:**

- 1)The UN security council should try to address this problem by asking its member states to crack down heavily on terrorist groups.
- 2)The US led forces must attack such terrorist groups.



**00:30**

**कथन:** दुनिया भर में आतंकवादी गतिविधियों के लिए बाल सैनिक उपयोग करने की प्रवृत्ति बढ़ी है।

## **कार्यवाही :**

- 1) संयुक्त राष्ट्र सुरक्षा परिषद को अपने सदस्य राष्ट्र से पूछकर इस समस्या को हल करने का प्रयास करना चाहिए।
- 2) अमेरिकी नेतृत्व वाली सेनाओं को ऐसे आतंकवादी समूहों पर हमला करना चाहिए।



**00:30**

**Statement :** In the coastal area, a huge wave swept away the homes of fishermen and others living along the coastline.

**Course of Action :**

- I. The people should not be allowed to build their homes along coastline.
- II. The administration should send its officials to find the extent of damages taken place and suggest remedial measures.



**00:30**

**कथन :** तटीय क्षेत्र में, एक विशाल लहर ने मछुआरों के घरों और समुद्र तट के साथ रहने वाले अन्य लोगों को हटा दिया।

**कार्यवाही :**

- I. लोगों को समुद्र तट के किनारे अपने घर बनाने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।
- II. प्रशासन को अपने अधिकारियों को नुकसान की सीमा को जानने के लिए भेजना चाहिए और उपचारात्मक उपायों का सुझाव देना।



**00:30**

**Statement :** Though private ferry systems have made going to holy places easy, today many pilgrims died in a stampede while boarding a private ferry.

**Course of Action :**

- I. The state government should cancel the licenses of all such private ferry operators.
- II. The state government should deploy some people to guide the pilgrims on their journey to the holy place.



**00:30**

**कथन :** हालांकि निजी नौका प्रणाली पवित्र स्थानों पर जा रही है, आज कई तीर्थयात्रियों मची भगदड़ में मौत हो गई थी, जबकि वह एक निजी नौका में सवार थे।

**कार्यवाही :**

- I. राज्य सरकार को ऐसे सभी निजी नौका ऑपरेटरों के लाइसेंस रद्द करना चाहिए।
- II. राज्य सरकार को तीर्थयात्रियों को पवित्र स्थान की यात्रा पर मार्गदर्शन करने के लिए कुछ लोगों को तैनात करना चाहिए।



**00:30**

**Statement :** Rapid growth of urban population has led to a severe shortage of living space resulting in a drop in living conditions.

**Course of Action :**

- I) The Government should draw plans for urban replanting and development.
- II) All village to town migrations should be stopped .
- III) The Government should demolish the five star hotels and build peoples cottages there.



**00:30**

**कथन:** शहरी आबादी का तेजी से विकास होने से रहने के स्थान में गंभीर कमी हुई है जिसके परिणामस्वरूप रहने की स्थिति में गिरावट आई है।

**कार्यवाही :**

- I) सरकार को शहरी पुनर्स्थापन और विकास के लिए योजनाएं तैयार करनी चाहिए।
- II) गांवों से शहर के विस्थापन के लिए सभी को रोका जाना चाहिए।
- III) सरकार को पांच सितारा होटल ध्वस्त करना चाहिए और वहां के लोगों को कॉटेज बनाना चाहिए।



**00:30**

**Statement :** A new case of fraud and misappropriation of Government fund has been detected in a certain state.

**Course of Action :**

- I) The case should be fully investigated.
- II) The Government should reconsider the mode of appropriation of its funds.
- III) Officials concerned with the fraud should be punished.



**00:30**

**कथन:** धोखाधड़ी का एक नया मामला और सरकारी निधि का दुरुपयोग एक निश्चित राज्य में पाया गया है।

**कार्यवाही :**

- I) मामले की पूरी तरह से जांच की जानी चाहिए।
- II) सरकार को अपने धन के विनियमन के तरीके पर पुनर्विचार करना चाहिए।
- III) धोखाधड़ी से संबंधित अधिकारियों को दंडित किया जाना चाहिए।



**00:30**

**Statement :** The police has failed to protect the elderly citizens of the society. Only last week three old persons were killed at three different places.

**Course of Action :**

- I) The police should be asked to take special care of women and children.
- II) The Government should bring a legislation against the killing of elderly people.
- III) Criminals who are accused of killing elderly people should be prosecuted by the state.



**00:30**

**कथन:** पुलिस समाज के बुजुर्ग नागरिकों की रक्षा करने में विफल रही है। पिछले हफ्ते तीन अलग-अलग स्थानों पर तीन बुजुर्ग व्यक्ति मारे गए थे।

## **कार्यवाही :**

- I) बच्चों और महिलाओं की विशेष देखभाल करने के लिए पुलिस से पूछा जाना चाहिए।
- II) बुजुर्ग लोगों की हत्या के खिलाफ सरकार को कानून बनाना चाहिए।
- III) बुजुर्ग लोगों की हत्या का आरोप लगाने वाले अपराधियों पर राज्य द्वारा मुकदमा चलाया जाना चाहिए।



**00:30**

**Statements:** In the city, more than 60 percent people are living below the poverty line which is a reflection on the government's urban development policies.

**Course of Action:**

- (1) There should be a separate department looking after housing and urban development.
- (2) Policies regarding urban development should be reviewed.
- (3) Policies related to rural development should also be reviewed so that such problems can be avoided in rural areas.
- (4) Strict action should be taken against Housing and Urban Development Department.
- (5) None of these



00:30

**कथन:** शहर में, 60 प्रतिशत से अधिक लोग गरीबी रेखा से निचे रह रहे हैं जो सरकार की शहरी विकास नीतियों पर एक प्रतिबिंब है।

**कार्यवाई:**

- (1) आवास और शहरी विकास की देखभाल करने वाला एक अलग विभाग होना चाहिए।
- (2) शहरी विकास के संबंध में नीतियों की समीक्षा की जानी चाहिए।
- (3) ग्रामीण विकास संबंधी नीतियों की भी समीक्षा की जानी चाहिए ताकि ग्रामीण क्षेत्रों में ऐसी समस्याओं से बचा जा सके।
- (4) आवास और शहरी विकास विभाग पर कड़ी कार्यवाही करनी चाहिये।
- (5) इनमें से कोई नहीं



**00:30**

**Statements:** The Meteorological Department has said that during the next three to four days, there is a possibility of increasing pollution and very bad air in the city.

**Course of action:**

- (1) The administration should advise the closure of all commercial and educational establishments.
- (2) The administration should not make the information public as it may cause panic among the residents of the city.
- (3) Administration should be prepared to deal with any possible situation.
- (4) The administration should wake up the people of the city to avoid it and prevent it.
- (5) Both 3 and 4



**00:30**

**कथन:** मौसम विभाग ने बताया है कि अगले तीन से चार दिन के दौरान शहर में प्रदूषण बढ़ने और हवा बहुत ज्यादा खराब होने की संभावना है।

**कार्यवाई के दौरान:**

- (1) प्रशासन को सभी व्यावसायिक और शैक्षिक प्रतिष्ठानों को बंद करने की सलाह देनी चाहिए।
- (2) प्रशासन को सूचना को सार्वजनिक नहीं करना चाहिए क्योंकि इससे शहर के निवासियों में दहशत पैदा हो सकती है।
- (3) किसी भी संभावित स्थिति से निपटने के लिए प्रशासन को तैयार रहना चाहिए।
- (4) प्रशासन को शहर के लोगों को इससे बचने और इसकी रोकथाम के लिये जगुरुक करना चाहिए।
- (5) 3 और 4 दोनों

Join me on Telegram - [@kartikmahendras](#)



**Stay Home, Stay Safe.**

**THANK YOU**